

고령인력 인적자원관리 실태조사

2011.07.15

인사말

한국노동연구원은 노동시장과 인적자원관리 및 노사관계에 관한 정책개발과 연구를 목적으로 설립된 정부출연 연구기관입니다. 본 설문조사는 고령인력의 인적자원관리에 대한 실태를 조사분석하여 고령인력 관련 정책의 방향을 설정하는 데 소중한 자료로 사용될 것입니다. 설문작성에는 약 30분 정도가 소요될 것입니다. 공사다망하신 가운데 설문조사에 적극 협조해 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

회사명			회사설립 년도	_____년	
업종	1. 농림어업 3. 제조업 5. 하수, 폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업 7. 도매 및 소매업 9. 숙박 및 음식점업 11. 금융보험업 13. 전문과학기술 서비스업 15. 공공행정, 국방 및 사회보장행정 17. 보건업 및 사회복지서비스업 19. 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업 21. 국제 및 외국기관	2. 광업 4. 전기·가스·증기 및 수도사업 6. 건설업 8. 운수업 10. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스 12. 부동산업 및 임대업 14. 사업시설관리 및 사업지원서비스업 16. 교육서비스업 18. 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업 20. 가구내 고용활동, 자가소비생산활동			
상용 근로자	가) 2009년 12월말 기준 _____명 나) 2010년 12월말 기준 _____명				
노조	가) 유 무: ① 있음 ② 없음 (=> 지역으로 가세요) 나) 상급 단체: ① 한국노총 ② 민주노총 ③ 미가맹 ④ 기타_____명 다) 조합원수: _____명				
지역	① 서울	② 부산	③ 대구	④ 인천	⑤ 광주
	⑥ 대전	⑦ 울산	⑧ 경기	⑨ 강원	⑩ 충북
	⑪ 충남	⑫ 전북	⑬ 전남	⑭ 경북	⑮ 경남
	Ⓜ 제주				
조사일시	2011년 (____)월 (____)일		면 성	접 원	명

I. 회사의 개요입니다(고령 인력은 만 50세 이상 근로자를 말합니다).

문1. 귀사에서 직원의 고령화 문제가 심각한 편입니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편 ③ 중간 ④ 그런 편 ⑤ 매우 그렇다

문2. 귀사는 정규직 **핵심직종 인력**을 쉽게 채용할 수 있습니까?

※ 핵심직종 인력이란 가장 인원수가 많은 직종으로서 제조업의 경우에는 생산직, 서비스업은 일선 서비스업무 담당 근로자, 연구소의 경우 연구인력입니다.

- ① 자원자가 매우 많아서 젊은 사람들도 매우 쉽게 채용할 수 있는 편
② 지원자가 많지는 않지만 젊은 층 채용도 할 수 있는 편
③ 지원자가 적어 젊은 층 채용에 애로를 겪는 편

문3. 귀사는 지난 5년간 고령자 우수고용 회사를 벤치마킹하거나 고령자 고용과 관련된 컨설팅을 받는 경우가 있었습니까?

- ① 예 ② 아니오

문4. 귀사는 지난 5년간 고령자 고용과 관련된 정부의 설명회나 자료 그리고 지원을 받은 경우가 있었습니까?

- 1) 설명회 참석..... ① 예 ② 아니오
2) 자료 활용..... ① 예 ② 아니오
3) 정부지원 수혜..... ① 예 ② 아니오

* 정부지원: 고령자다수고용촉진장려금, 고령자신규채용촉진장려금, 정년퇴직자계속고용장려금, 임금피크제보전수당, 고령자고용관련 정부지원 컨설팅이나 교육훈련 등

문5. 지난 5년간(2006년~2010년) 귀 사업장에서 발생한 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 직급단축이나 직급간소화 ② 결재단계 단축 ③ 부서 통폐합
④ 사업부문 외주나 분사 ⑤ 명예퇴직 ⑥ 정리해고
⑦ 비정규직 채용 ⑧ 신규사업진출 ⑨ 기존사업정리나 철수
⑩ 다른 기업 흡수합병 ⑪ 다른 기업에 피인수나 피합병
⑫ 최고경영자 교체 ⑬ 기타 경영상 큰 변화 ()

문6. 귀사의 정규직 근로자에 대해서 경영상의 이유로 인한 해고를 하지 않는다는 회사정책이나(경영자의 약속 포함) 노사 합의사항이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

문7. 지난 5년간(설립한지 5년 미만인 경우는 설립 당시와 비교)과 비교하면 귀 사업장 전체 직원의 변동은 어떻습니까? 해당 번호에 표시하여 주십시오

	20%이상 감소	10~20%미만 감소	5~10%미만 감소	±5%이내 증가/감소	5~10%미만 증가	10~20%미만 증가	20%이상 증가
직원 변동	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문8. 귀사는 인사관리에서 다음 중 무엇을 더 중시합니까? 각 질문에 대해서 (A)와 (B) 중 평소 귀사의 분위기와 가까운 곳의 번호에 표시하여 주십시오.

(A)인건비 절감	↔	(B)직원의 애사심, 몰입/헌신 제고
-----------	---	----------------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) **상당히(A)** **(A)인편** **중간** **(B)인편** **상당히(B)** **전적으로(B)**

문9. 귀사의 고령인력 고용방침에 대한 질문입니다. 각 질문에 대해서 (A)와 (B) 중 평소 귀사의 분위기와 가까운 곳의 번호에 표시하여 주십시오.

1) 현재의 정년을(정년제가 없으면 실질적 퇴직연령을)

(A)유지해야 한다	↔	(B)연장해야 한다
------------	---	------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) **상당히(A)** **(A)인편** **중간** **(B)인편** **상당히(B)** **전적으로(B)**

2) 고령인력을 고용한다는 것은

(A)직원의 복지 증진이다	↔	(B)인재를 활용하는 것이다
----------------	---	-----------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) **상당히(A)** **(A)인편** **중간** **(B)인편** **상당히(B)** **전적으로(B)**

3) 다른 인력을(청장년층 인력을) 활용할 수 있다면

(A)고령인력을 고용하지 않는다	↔	(B)고령인력을 고용한다
-------------------	---	---------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) **상당히(A)** **(A)인편** **중간** **(B)인편** **상당히(B)** **전적으로(B)**

4) 노동 능력과 의사가 있는 고령인력의 고용에 대한 일차적인 책임은

(A)사회(국가)에 있다	↔	(B)기업에 있다
---------------	---	-----------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) **상당히(A)** **(A)인편** **중간** **(B)인편** **상당히(B)** **전적으로(B)**

5) 나이가 들수록 귀사에서 인적자원의 가치는

(A)점점 줄어든다	↔	(B)점점 증가한다
------------	---	------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) **상당히(A)** **(A)인편** **중간** **(B)인편** **상당히(B)** **전적으로(B)**

II. 고령자(만 50세 이상 근로자) 고용현황 현황에 대한 질문입니다.

문1. 귀 사업장 전체 근로자 수는 어떻습니까? 해당 인원이 없으면 “0”을 기입하여 주십시오.

	정규직 근로자 수	비정규직 근로자 수(*)
2011년 6월말 기준	명	명

※ 비정규직: ① 특수형태(독립도급) 근로종사자 ②재택/가내 근로자 ③ 파견근로자 ④ 용역근로자 ⑤일일근로자 ⑥ 단시간근로자 ⑦기간제 근로자 ⑧ 기간제가 아닌 한시적 근로자

문2. (비정규직 근로자가 있는 경우) 단시간 근로자(파트타임)는 몇 명입니까? 약 _____명

문3. 귀 사업장 정규직 근로자 중 여성의 비중은 어떻게 됩니까? 약 _____%

문4. 귀 사업장 정규직 사원의 평균 연령은 어떻습니까? 약 _____세

문5. 귀 사업장 근로자의 연령대별 구성비는 대략 어떻게 됩니까? 정확한 수치를 찾기가 어려우면 대략적인 비중(%)을 기입하여 주십시오(해당 인원이 없으면 “0”을 기입하여 주십시오).

연령대	정규직	비정규직
(1) 20대 이하	_____명, 또는 _____%	_____명, 또는 _____%
(2) 30대	_____명, 또는 _____%	_____명, 또는 _____%
(3) 40대	_____명, 또는 _____%	_____명, 또는 _____%
(4) 50~54세	_____명, 또는 _____%	_____명, 또는 _____%
(5) 55~59세	_____명, 또는 _____%	_____명, 또는 _____%
(6) 60세이상	_____명, 또는 _____%	_____명, 또는 _____%
계	_____명, 또는 100 %	_____명, 또는 100 %

문6. 귀사에서 50세 이상 고령자 비중이 가장 높은 직종은 다음 중 어디입니까? 아래의 보기에서 번호를 골라 정규직과 비정규직 별로 각각 기입하여 주십시오.

- 1) 정규직 고령인력.....()
- 2) 비정규직 고령인력.....()

[보기]

- | | | |
|-------------------|----------------|-------------------|
| ① 관리자 | ② 전문가 및 관련 종사자 | ③ 사무 종사자 |
| ④ 서비스 종사자 | ⑤ 판매 종사자 | ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자 |
| ⑦ 장차기계조작 및 조립 종사자 | ⑧ 단순노무 종사자 | |

문5-1) (50세 이상의 응모자가 있었지만 채용하지 않았던 경우) 그 이유는 무엇입니까? 해당 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 직무능력상의 요건 미충족
- ② 체력이나 건강상의 불안
- ③ 회사에 어울릴지 아닐지 몰라서
- ④ 급여나 상여금 처우상의 문제
- ⑤ 직위나 직책의 문제
- ⑥ 풀타임 근무가 불가능해서
- ⑦ 기타_____

문6. 귀사에서 고령인력을 위해서 도입하고 있는 제도들의 존재 여부 및 제도가 존재할 경우 활용정도를 평가하여 주십시오.

	제도 유무		(제도가 있는 경우) 제도의 활용 정도			
	있다	없다	거의 안됨	안되는편	잘되는편	매우 잘됨
1. 새로운 기술/지식/기능을 습득하기 위한 교육훈련	1	2	1	2	3	4
2. 체력부담이 적은 직무로 배치전환	1	2	1	2	3	4
3. 승진 없이 특정분야를 계속 전담하는 전문직제도	1	2	1	2	3	4
3. 고령자 적합 직무 개발	1	2	1	2	3	4
4. 작업환경, 기계 및 기구나 설비의 개선	1	2	1	2	3	4
5. 파트타임이나 근로시간 단축	1	2	1	2	3	4
6. 플렉시타임/선택적 근무시간제(*)	1	2	1	2	3	4
7. 재택근무제	1	2	1	2	3	4
8. 집중근무제(*)	1	2	1	2	3	4
9. 교대근무(야간근무 등) 면제	1	2	1	2	3	4
10. 퇴직준비나 생애생활설계 교육 및 연수	1	2	1	2	3	4
11. 전직지원서비스(아웃플레이스먼트)	1	2	1	2	3	4
12. 창업지원	1	2	1	2	3	4
13. 상시적 명예퇴직/조기퇴직	1	2	1	2	3	4
14. 구직휴가 부여	1	2	1	2	3	4
15. 계열사나 관계회사로의 전직/이동	1	2	1	2	3	4
16. 본인이 퇴직시기를 결정할 수 있는 선택정년제도	1	2	1	2	3	4
17. 임금피크제	1	2	1	2	3	4
18. 임금이 낮은 직무로의 이동/강등	1	2	1	2	3	4
19. 성과주의 임금	1	2	1	2	3	4

※ 선택적 근무시간제: 출퇴근 시간을 선택할 수 있는 제도(예: 8시 출근~5시 퇴근, 9시 출근~6시 퇴근, 10시 출근~7시 퇴근 등)

※ 집중근무제: 주5일 중 몇 일만 집중적으로 근무하는 제도

문7. 지난해를 기준으로 정규직 재직 근로자 1인당 연평균 공식적 교육훈련 시간은 대략 어떻게 됩니까? 약 _____시간

문7-1) 연봉제를 적용받는 직급은 어떻게 됩니까?

- ① 평사원급만 ② 관리자급만 ③ 전체 사원

문7-2) 연봉제를 적용받는 직종은 어떻게 됩니까? 해당 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자
④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자
⑦ 장치·기계조작 및 조립 종사자 ⑧ 단순노무 종사자

문7-3) 전체 직원 중 연봉제를 적용받는 직원의 비중은 대략 어느 정도입니까?

- ① 20%미만 ② 20%~40%미만 ③ 40%~60%미만 ④ 60%~80% 미만 ⑤ 80%이상

문7-4) 성과에 따라 차등하는 성과연봉이 총 연봉에서 차지하는 비중은 어느 정도입니까?

- ① 10~30%미만 ② 30%~50%미만 ③ 50%~70%미만 ④ 70%~90% 미만
⑤ 90%이상

문7-5) (다른 조건이 동일할 때) 평가점수가 가장 낮은 사람의 연봉을 100으로 둘때 평가점수가 가장 높은 사람의 연봉수준은 어느 정도입니까? 대략 _____ 정도

문8. 귀사는 집단성과배분제를 도입하고 있습니까?

- ① 예 (도입년도 _____년) ② 아니오 (문9로)

* 성과배분제는 기업·공장 및 부서단위의 경영성과가 목표치를 상회할 경우 일정 부분을 집단적으로 근로자에게 현금·주식·복지기금 등의 형태로 사후적으로 배분하는 집단적 성과급입니다. 경영성과와 무관하게 고정적으로 지급하는 상여금은 해당되지 않습니다.

문8-1) 귀사는 집단성과 산정식에 따라서 성과배분제를 실시하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

* 성과배분 산정식: 사전에 성과목표 및 달성 정도별로 성과배분액 금액을 달리 지급하는 성과배분 산정식의 존재 유무(예: 매출액 목표 달성시 성과배분 _____% 등)

문8-2) 귀 사업장의 성과배분액 규모는 월 통상임금 대비 어느 정도입니까?(지난 3년간을 평균해서 응답하여 주십시오).

- ① 50%미만 ② 50%~100%미만 ③ 100%~200%미만 ④ 200%~400%미만
⑤ 400%~600%미만 ⑥ 600% 이상

* 성과배분액 규모 : 월 통상임금대비 연간 1인당 성과배분액(지난해 기준 응답, 만일 지난해에 성과배분이 없었으면 지난 3년간 평균)

