

고령인력 인적자원관리 실태조사

2011.07.15

인사말

한국노동연구원은 노동시장과 인적자원관리 및 노사관계에 관한 정책개발과 연구를 목적으로 설립된 정부출연 연구기관입니다. 본 설문조사는 고령인력의 인적자원관리에 대한 실태를 조사분석하여 고령인력 관련 정책의 방향을 설정하는 데 소중한 자료로 사용될 것입니다. 설문작성에는 약 30분 정도가 소요될 것입니다. 공사다망하신 가운데 설문조사에 적극 협조해 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

회사명			회사설립 년도	_____년	
업종	1. 농림어업 3. 제조업 5. 하수, 폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업 7. 도매 및 소매업 9. 숙박 및 음식점업 11. 금융보험업 13. 전문과학기술 서비스업 15. 공공행정, 국방 및 사회보장행정 17. 보건업 및 사회복지서비스업 19. 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업 21. 국제 및 외국기관		2. 광업 4. 전기·가스·증기 및 수도사업 6. 건설업 8. 운수업 10. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스 12. 부동산업 및 임대업 14. 사업시설관리 및 사업지원서비스업 16. 교육서비스업 18. 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업 20. 가구내 고용활동, 자가소비생산활동		
상용 근로자	가) 2009년 12월말 기준 _____명 나) 2010년 12월말 기준 _____명				
노조	가) 유 무: ① 있음 ② 없음 (=> 지역으로 가세요) 나) 상급 단체: ① 한국노총 ② 민주노총 ③ 미가맹 ④ 기타_____ 다) 조합원수: _____명				
지역	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 전북 ⑬ 전남 ⑭ 경북 ⑮ 경남 ⑯ 제주				
조사일시	2011년 (____)월 (____)일		면 성	접 원	명

I. 회사의 개요입니다(고령 인력은 만 50세 이상 근로자를 말합니다).

문1. 귀사에서 직원의 고령화 문제가 심각한 편입니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편 ③ 중간 ④ 그런 편 ⑤ 매우 그렇다

문2. 귀사는 정규직 **핵심직종 인력**을 쉽게 채용할 수 있습니까?

※ 핵심직종 인력이란 가장 인원수가 많은 직종으로서 제조업의 경우에는 생산직, 서비스업은 일선 서비스업무 담당 근로자, 연구소의 경우 연구인력입니다.

- ① 자원자가 매우 많아서 젊은 사람들도 매우 쉽게 채용할 수 있는 편
② 지원자가 많지는 않지만 젊은 층 채용도 할 수 있는 편
③ 지원자가 적어 젊은 층 채용에 애로를 겪는 편

문3. 귀사는 지난 5년간 고령자 우수고용 회사를 벤치마킹하거나 고령자 고용과 관련된 컨설팅을 받는 경우가 있었습니까?

- ① 예 ② 아니오

문4. 귀사는 지난 5년간 고령자 고용과 관련된 정부의 설명회나 자료 그리고 지원을 받은 경우가 있었습니까?

- 1) 설명회 참석..... ① 예 ② 아니오
2) 자료 활용..... ① 예 ② 아니오
3) 정부지원 수혜..... ① 예 ② 아니오

* 정부지원: 고령자다수고용촉진장려금, 고령자신규채용촉진장려금, 정년퇴직자계속고용장려금, 임금피크제보전수당, 고령자고용관련 정부지원 컨설팅이나 교육훈련 등

문5. 지난 5년간(2006년~2010년) 귀 사업장에서 발생한 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 직급단축이나 직급간소화 ② 결재단계 단축 ③ 부서 통폐합
④ 사업부문 외주나 분사 ⑤ 명예퇴직 ⑥ 정리해고
⑦ 비정규직 채용 ⑧ 신규사업진출 ⑨ 기존사업정리나 철수
⑩ 다른 기업 흡수합병 ⑪ 다른 기업에 피인수나 피합병
⑫ 최고경영자 교체 ⑬ 기타 경영상 큰 변화 ()

문6. 귀사의 정규직 근로자에 대해서 경영상의 이유로 인한 해고를 하지 않는다는 회사정책이나(경영자의 약속 포함) 노사 합의사항이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

문7. 지난 5년간(설립한지 5년 미만인 경우는 설립 당시와 비교)과 비교하면 귀 사업장 전체 직원의 변동은 어떻습니까? 해당 번호에 표시하여 주십시오

	20%이상 감소	10~20%미만 감소	5~10%미만 감소	±5%이내 증가/감소	5~10%미만 증가	10~20%미만 증가	20%이상 증가
직원 변동	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문8. 귀사는 인사관리에서 다음 중 무엇을 더 중시합니까? 각 질문에 대해서 (A)와 (B) 중 평소 귀사의 분위기와 가까운 곳의 번호에 표시하여 주십시오.

(A)인건비 절감	↔	(B)직원의 애사심, 몰입/헌신 제고
-----------	---	----------------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) 상당히(A) (A)인편 중간 (B)인편 상당히(B) 전적으로(B)

문9. 귀사의 고령인력 고용방침에 대한 질문입니다. 각 질문에 대해서 (A)와 (B) 중 평소 귀사의 분위기와 가까운 곳의 번호에 표시하여 주십시오.

1) 현재의 정년을(정년제가 없으면 실질적 퇴직연령을)

(A)유지해야 한다	↔	(B)연장해야 한다
------------	---	------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) 상당히(A) (A)인편 중간 (B)인편 상당히(B) 전적으로(B)

2) 고령인력을 고용한다는 것은

(A)직원의 복지 증진이다	↔	(B)인재를 활용하는 것이다
----------------	---	-----------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) 상당히(A) (A)인편 중간 (B)인편 상당히(B) 전적으로(B)

3) 다른 인력을(청장년층 인력을) 활용할 수 있다면

(A)고령인력을 고용하지 않는다	↔	(B)고령인력을 고용한다
-------------------	---	---------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) 상당히(A) (A)인편 중간 (B)인편 상당히(B) 전적으로(B)

4) 노동 능력과 의사가 있는 고령인력의 고용에 대한 일차적인 책임은

(A)사회(국가)에 있다	↔	(B)기업에 있다
---------------	---	-----------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) 상당히(A) (A)인편 중간 (B)인편 상당히(B) 전적으로(B)

5) 나이가 들수록 귀사에서 인적자원의 가치는

(A)점점 줄어든다	↔	(B)점점 증가한다
------------	---	------------

① ----- ② ----- ③ ----- ④ ----- ⑤ ----- ⑥ ----- ⑦
전적으로(A) 상당히(A) (A)인편 중간 (B)인편 상당히(B) 전적으로(B)

II. 고령자(만 50세 이상 근로자) 고용현황 현황에 대한 질문입니다.

문1. 귀 사업장 전체 근로자 수는 어떻습니까? 해당 인원이 없으면 “0”을 기입하여 주십시오.

	정규직 근로자 수	비정규직 근로자 수(*)
2011년 6월말 기준	명	명

※ 비정규직: ① 특수형태(독립도급) 근로종사자 ②재택/가내 근로자 ③ 파견근로자 ④ 용역근로자 ⑤일일근로자 ⑥ 단시간근로자 ⑦기간제 근로자 ⑧ 기간제가 아닌 한시적 근로자

문2. (비정규직 근로자가 있는 경우) 단시간 근로자(파트타임)는 몇 명입니까? 약 _____명

문3. 귀 사업장 정규직 근로자 중 여성의 비중은 어떻게 됩니까? 약 _____%

문4. 귀 사업장 정규직 사원의 평균 연령은 어떻습니까? 약 _____세

문5. 귀 사업장 근로자의 연령대별 구성비는 대략 어떻게 됩니까? 정확한 수치를 찾기가 어려우면 대략적인 비중(%)을 기입하여 주십시오(해당 인원이 없으면 “0”을 기입하여 주십시오).

연령대	정규직	비정규직
(1) 20대 이하	명, 또는 _____%	명, 또는 _____%
(2) 30대	명, 또는 _____%	명, 또는 _____%
(3) 40대	명, 또는 _____%	명, 또는 _____%
(4) 50~54세	명, 또는 _____%	명, 또는 _____%
(5) 55~59세	명, 또는 _____%	명, 또는 _____%
(6) 60세이상	명, 또는 _____%	명, 또는 _____%
계	명, 또는 100 %	명, 또는 100 %

문6. 귀사에서 50세 이상 고령자 비중이 가장 높은 직종은 다음 중 어디입니까? 아래의 보기에서 번호를 골라 정규직과 비정규직 별로 각각 기입하여 주십시오.

- 1) 정규직 고령인력.....()
- 2) 비정규직 고령인력.....()

[보기]

- | | | |
|-------------------|----------------|-------------------|
| ① 관리자 | ② 전문가 및 관련 종사자 | ③ 사무 종사자 |
| ④ 서비스 종사자 | ⑤ 판매 종사자 | ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자 |
| ⑦ 장차기계조작 및 조립 종사자 | ⑧ 단순노무 종사자 | |

Ⅲ. 고령인력의 고용관리에 대한 질문입니다.

문1. 귀사는 신규채용을 하는 경우 상한 연령을 두어 채용을 제한합니까?

- ① 공식적으로 제한한다(연령제한을 채용 조건으로 한다)
- ② 공식적으로는 제한하지 않지만 사실상 제한한다고 보아야 한다
- ③ 공식적 및 실제로도 연령제한이 없다

문2. 귀사는 지난 5년간 직원을 새로 채용(비정규직 채용도 포함) 한 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오 (문6으로 가십시오)

문3. 지난 5년간 신규로 채용한 직원(비정규직도 포함)의 전체 숫자는 몇 명입니까? (설립된 지 5년이 지나지 않은 경우는 설립년도부터 응답하십시오)

	전체 신규 채용 인원	그 중 50세 이상 신규 채용 인원	
			50세 이상 신규채용 인원 중 비정규직
2006년	명	명	명
2007년	명	명	명
2008년	명	명	명
2009년	명	명	명
2010년	명	명	명

문4. 지난 5년간 50세 이상 인력을 채용한 경우가 있는 경우만 응답하십시오.

문4-1) 50세 이상 인력을 신규 채용한 직종에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자
④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자
⑦ 장치·기계조작 및 조립 종사자 ⑧ 단순노무 종사자

문4-2) 50세 이상 근로자를 중도 채용한 이유에 대해서 모두 표시하여 주십시오.

- ① 경영간부(임원급) 확보 ② 중간관리자 확보
- ③ 기능이나 노하우의 활용 ④ 기능이나 노하우의 전수
- ⑤ 업무태도가 훌륭해서 ⑥ 응모자가 모두 50세 이상이라서
- ⑦ 임금이 낮아서 ⑧ 기타 _____

문5. (50세 이상 인력을 중도채용하지 않았던 경우) 모집시 50세 이상 응모자가 있었습니까?

- ① 예 ② 아니오 (문6으로)

문5-1) (50세 이상의 응모자가 있었지만 채용하지 않았던 경우) 그 이유는 무엇입니까? 해당 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ① 직무능력상의 요건 미충족 | ② 체력이나 건강상의 불안 |
| ③ 회사에 어울릴지 아닐지 몰라서 | ④ 급여나 상여금 처우상의 문제 |
| ⑤ 직위나 직책의 문제 | ⑥ 풀타임 근무가 불가능해서 |
| ⑦ 기타_____ | |

문6. 귀사에서 고령인력을 위해서 도입하고 있는 제도들의 존재 여부 및 제도가 존재할 경우 활용정도를 평가하여 주십시오.

	제도 유무		(제도가 있는 경우) 제도의 활용 정도			
	있다	없다	거의 안됨	안되는편	잘되는편	매우 잘됨
1. 새로운 기술/지식/기능을 습득하기 위한 교육훈련	1	2	1	2	3	4
2. 체력부담이 적은 직무로 배치전환	1	2	1	2	3	4
3. 승진 없이 특정분야를 계속 전담하는 전문직제도	1	2	1	2	3	4
3. 고령자 적합 직무 개발	1	2	1	2	3	4
4. 작업환경, 기계 및 기구나 설비의 개선	1	2	1	2	3	4
5. 파트타임이나 근로시간 단축	1	2	1	2	3	4
6. 플렉시타임/선택적 근무시간제(*)	1	2	1	2	3	4
7. 재택근무제	1	2	1	2	3	4
8. 집중근무제(*)	1	2	1	2	3	4
9. 교대근무(야간근무 등) 면제	1	2	1	2	3	4
10. 퇴직준비나 생애생활설계 교육 및 연수	1	2	1	2	3	4
11. 전직지원서비스(아웃플레이스먼트)	1	2	1	2	3	4
12. 창업지원	1	2	1	2	3	4
13. 상시적 명예퇴직/조기퇴직	1	2	1	2	3	4
14. 구직휴가 부여	1	2	1	2	3	4
15. 계열사나 관계회사로의 전직/이동	1	2	1	2	3	4
16. 본인이 퇴직시기를 결정할 수 있는 선택정년제도	1	2	1	2	3	4
17. 임금피크제	1	2	1	2	3	4
18. 임금이 낮은 직무로의 이동/강등	1	2	1	2	3	4
19. 성과주의 임금	1	2	1	2	3	4

※ 선택적 근무시간제: 출퇴근 시간을 선택할 수 있는 제도(예: 8시 출근~5시 퇴근, 9시 출근~6시 퇴근, 10시 출근~7시 퇴근 등)

※ 집중근무제: 주5일 중 몇 일만 집중적으로 근무하는 제도

문7. 지난해를 기준으로 정규직 재직 근로자 1인당 연평균 공식적 교육훈련 시간은 대략 어떻게 됩니까? 약 _____시간

문7-1) 연봉제를 적용받는 직급은 어떻게 됩니까?

- ① 평사원급만 ② 관리자급만 ③ 전체 사원

문7-2) 연봉제를 적용받는 직종은 어떻게 됩니까? 해당 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자
④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자
⑦ 장치·기계조작 및 조립 종사자 ⑧ 단순노무 종사자

문7-3) 전체 직원 중 연봉제를 적용받는 직원의 비중은 대략 어느 정도입니까?

- ① 20%미만 ② 20%~40%미만 ③ 40%~60%미만 ④ 60%~80% 미만 ⑤ 80%이상

문7-4) 성과에 따라 차등하는 성과연봉이 총 연봉에서 차지하는 비중은 어느 정도입니까?

- ① 10~30%미만 ② 30%~50%미만 ③ 50%~70%미만 ④ 70%~90% 미만
⑤ 90%이상

문7-5) (다른 조건이 동일할 때) 평가점수가 가장 낮은 사람의 연봉을 100으로 둘때 평가점수가 가장 높은 사람의 연봉수준은 어느 정도입니까? 대략 _____ 정도

문8. 귀사는 집단성과배분제를 도입하고 있습니까?

- ① 예 (도입년도 _____년) ② 아니오 (문9로)

* 성과배분제는 기업·공장 및 부서단위의 경영성과가 목표치를 상회할 경우 일정 부분을 집단적으로 근로자에게 현금·주식·복지기금 등의 형태로 사후적으로 배분하는 집단적 성과급입니다. 경영성과와 무관하게 고정적으로 지급하는 상여금은 해당되지 않습니다.

문8-1) 귀사는 집단성과 산정식에 따라서 성과배분제를 실시하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

* 성과배분 산정식: 사전에 성과목표 및 달성 정도별로 성과배분액 금액을 달리 지급하는 성과배분 산정식의 존재 유무(예: 매출액 목표 달성시 성과배분 _____% 등)

문8-2) 귀 사업장의 성과배분액 규모는 월 통상임금 대비 어느 정도입니까?(지난 3년간을 평균해서 응답하여 주십시오).

- ① 50%미만 ② 50%~100%미만 ③ 100%~200%미만 ④ 200%~400%미만
⑤ 400%~600%미만 ⑥ 600% 이상

* 성과배분액 규모 : 월 통상임금대비 연간 1인당 성과배분액(지난해 기준 응답, 만일 지난해에 성과배분이 없었으면 지난 3년간 평균)

- ① 주거비보조(임대주택/사택, 기숙사, 주택구입자금 대여, 전월세자금 지원 등)
- ② 건강보조에 관한 비용 지원(의료서비스, 건강검진 등)
- ③ 식사비보조(급식시설운영, 외부식당이용, 식권제공 등)
- ④ 문화체육·오락비용 보조(도서관, 휴게실, 운동장, 체육관, 사내서클 지원 등)
- ⑤ 보험료지원(근로자를 피보험자로 하는 생명보험, 개인연금 등 사보험 지원)
- ⑥ 경조비(결혼·출산축의금, 사망조의금, 상병위로금, 퇴직전별금 등)
- ⑦ 저축장려금(금융공제제도, 재형저축 장려금 등)
- ⑧ 사내근로복지기금
- ⑨ 우리사주제도
- ⑩ 자녀학비보조(학자금 지원 등)
- ⑪ 보육지원(탁아 및 육아지원, 보육시설 설치 등)
- ⑫ 근로자휴양(휴양소, 콘도미니엄, 상여금에 포함되지 않는 하계휴가비 등)
- ⑬ 통근비용(통근버스, 주차비 지원 등)
- ⑭ 근로자 상담(상담 전문가에 의한 고충상담, 부부상담, 가족상담 등)
- ⑮ 자기개발 지원(근로자 본인 학자금 지원 포함)
- ⑯ 선택적 복리후생제도
- ⑰ 기타 _____

① 예 (도입년도 _____년)

② 아니오 (아래의 문10-1에 답한 후 [V. 정년 및 계속고용]으로)

① 예 (폐지년도 _____년, 폐지 이유 _____)

② 아니오

① 정년보장형 ② 정년연장형 ③ 고용연장형
④ 정년연장형+고용연장형 ⑤ 기타 _____

정년보장형: 현재의 정년을 보장하되 정년 이전 일정 시점부터 임금을 동결하거나 삭감
정년연장형: 현재의 정년을 연장하는 조건으로 일정 시점부터 임금을 동결하거나 삭감
고용연장형: 정년은 그대로 두고 정년퇴직자를 계약직 등의 형식으로 고용하지만 정년 이전에 비해 임금을 동결하거나 삭감

문10-3) 임금삭감(또는 동결)의 시점은 몇 세입니까? 만 ()세

문10-4) 제도 도입이전과 비교해서 근무기간이 몇 년 더 연장됩니까?.. 약 ()년

문10-5) 최종 퇴직시에는 본인의 최고 연봉 대비 얼마 정도의 임금을 받게 됩니까?

.....약 ()%

V. 정년 및 계속고용에 대한 질문입니다.

문1. 귀사에는 정년제도가 있습니까?

① 예

② 아니오 (=>문3으로)

문2. 정년제도가 있는 경우 다음 중 어디에 해당됩니까?

① 전사원 단일 정년제.....정 년 연 령 _____세

② 직급이나 직군/직종별로 정년이 다른 복수정년제

..... 최저 정년 연령_____세

..... 최고 정년 연령_____세

..... 대졸사무관리직정년_____세

문2-1) 귀사에는 정년과 무관하게 일정 연령에 도달하면 퇴직하는 관행이 있습니까?

① 예

② 아니오 (문3으로)

문2-2) 관행상의 실질적인 퇴직연령은 어떻게 됩니까?....._____세

문3. 이하의 질문(질문3-1)부터 질문3-4까지)은 대졸사무관리직 근로자에 대한 질문입니다.

문3-1) 대졸사무관리직 근로자의 직급별 인원 현황을 대략 어떻게 됩니까?

직급	사원급	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급
인원	명	명	명	명	명	명

문3-2) 사원에서 부장까지 승진에 소요되는 년수는 평균 어느 정도입니까? 평균_____년

문3-3) 대략 부장 몇 년차부터 임원으로 승진합니까?평균_____년

문3-4) 임원으로 승진하는 연령은 평균 몇 세입니까?평균_____세

문3-5) 부장 10명 중 대략 몇 명 정도가 임원으로 승진합니까?약 _____명

문3-6) 부장급에서 임원으로 승진하지 못하는 경우 부장으로 정년까지 근무하는 직원의 비중은 어느 정도입니까(현재 기준으로 응답)?

① 없음(모두 사직)

② 10~30%미만

③ 30%~50%미만

④ 50%~70%미만

⑤ 70%~90% 미만

⑥ 90%이상

문4. 귀사에는 정년 연령이 지난(정년이 없는 경우 통상적인 퇴직연령에 퇴직한) 정규직 근로자를 재고용하거나 근무연장을 하는 계속고용제도가 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (= > 문5로)

* 근무 연장: 정년 이후 정사원 신분을 유지하면서 계속 고용하는 제도(임금은 삭감될 수도 있음)

* 재고용: 정년 이후 계약직이나 축탁직과 같이 재고용 형식으로 계속 근무하지만 사원 신분은 유지하지 못함(주로 임금이 삭감됨)

문4-1) 구체적인 방식에 표시하여 주십시오.

- ① 재고용 ② 근무연장 ③ 재고용+근무연장 ④ 기타_____

문4-2) 정년 도달자를 100으로 둘 때, 매년 어느 정도가 계속 근무를 희망하고 있습니까?

- ① 10% 미만 ② 10~30%미만
③ 30~50%미만 ④ 50~70%미만
⑤ 70~90%미만 ⑥ 90%이상
⑦ 아직까지 정년 도달자가 없었다

문4-3) 정년 도달자 중 계속 근무 희망자를 100으로 둘 때, 매년 어느 정도를 계속 고용하고 있습니까?

- ① 10% 미만 ② 10~30%미만
③ 30~50%미만 ④ 50~70%미만
⑤ 70~90%미만 ⑥ 90%이상
⑦ 아직까지 정년 도달자가 없었다

문4-4) 주로 어떤 직종의 근로자들이 계속 고용되고 있습니까? 대표적인 직종 하나에 표시하여 주십시오.

- ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자
④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자
⑦ 장치·기계조작 및 조립 종사자 ⑧ 단순노무 종사자

문4-5) 정규직 사원의 계속 고용시 고용형태는 무엇입니까? 해당 사항에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 정규직
- ② 촉탁/계약직 사원
- ③ 파트타임이나 아르바이트

- ④ 그 외의 비정규직 고용형태
⑤ 기타 _____

문4-6) 계속 고용을 하는 경우 해당자의 근로시간은 정년전과 비교해서 어느 정도입니까?
가장 많은 경우에 표시하십시오.

- ① 50% 미만 ② 50~70%미만 ③ 70~90%미만 ④ 90%이상

문4-7) 계속고용을 통해 정년 이후 평균 몇 년을 더 근무할 수 있습니까?
.....평균 _____ 년 더 근무

문4-8) 정년 도달 시점 본인의 연봉을 100으로 두면, 재고용 또는 근무연장시 연봉 수준은
대략 어떻게 됩니까?

- ① 10% 미만 ② 10~30%미만
③ 30~50%미만 ④ 50~70%미만
⑤ 70~90%미만 ⑥ 90%이상

문4-9) 향후 계속고용 제도의 활용을 희망하는 근로자의 비중은 어떤 것으로 전망합니까?

- ① 대폭증가 ② 약간 증가 ③ 불변 ④ 약간 감소 ⑤ 대폭감소

문5. (계속고용 없는 경우) 귀사는 정년 후 재고용이나 근무연장제도의 도입 필요성을 느끼고
있습니까?

- ① 예 ② 아니오

문6. 귀사는 현재의 정년을 연장할 계획이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

VI. 정책관련 질문입니다.

문1. 고령인력과 그 활용에 대한 귀사의 입장은 어떻습니까?

	그렇다	그런 편	그렇지 않은 편	그렇지 않다
1) 높은 숙련과 기능 지식을 갖추고 있다	1	2	3	4
2) 능력이나 체력의 개인별 차이가 크다	1	2	3	4
3) 활용을 위해서는 재교육과 재훈련이 필요하다	1	2	3	4
4) 기능이나 노하우 전수를 위해서 절대 필요하다	1	2	3	4
5) 근무태도나 업무자세가 훌륭하다	1	2	3	4
6) 업무능력이나 업무능률이 떨어진다	1	2	3	4

