

제안요청서

2009년 고용보험사업 실태조사
(또는 2009년 고용보험사업 심층면접조사)

2009. 9

한국노동연구원

I. 제안요청 개요

1. 연구 목적 및 필요성

○ 2009년도 평가대상 9개 고용안정사업을 검증 가능한 자료와 객관적인 분석방법을 활용하여, 정책단계별 평가지표별로 진단하고 이를 기반으로 개선방안을 도출함.

- 2009년도 평가대상 사업(고용안정사업 2)

①장기실업자등 창업점포 지원, ②노사공동재취업센터 지원, ③건설근로자고용보험관리지원금, ④채용박람회 지원, ⑤직업체험 및 취업캠프프로그램 운영, ⑥민간취업기관 지원, ⑦경력단절여성 고용촉진 지원, ⑧대학취업지원기능 확충 지원, ⑨전문계고교 취업지원기능 확충 지원 => 9개 사업 예산 786억원

- 계획단계의 적절성(relevance)평가: 제도준치필요성은 대안과의 중복성 여부로 판단, 성과목표 부합성은 성과목표와의 인과관계 및 효과성 여부로 판단, 제도합리성은 지원요건과 수준의 적정성, 사중손실 등 부작용 가능성으로 판단함.

- 집행단계의 효율성(efficiency) 평가: 제도인지도는 홍보 여부 및 효과 등으로 검토하고 사업실적 보고에 나타난 예산집행률, 집행효율성을 모니터링하였는지, 불필요건 절차 및 요건 여부 등으로 판단함.

- 성과단계의 효과성(effectiveness)평가(1): 사업의 특정목표 및 일반목표를 달성하는데 얼마나 기여하였는지 파악함.

- 성과단계의 효용성(utility) 평가(2): 사업의 목표 대상 대비 실제사업이 얼마나 커버하는가를 파악함.

- 성과단계의 지속성(sustainability) 평가(3): 해당 사업지속의 필요성에 대한 인식 등을 파악함.

○ 기존에 설정된 사업별 성과목표, 성과지표에 대한 사업목적과의 인과관계, 성과지표의 목표치에 대한 합리적 설정 여부 재검토

○ 평가대상 사업, 기타 유사사업 간 종합 비교평가를 통한 합리적인 자원배분 방안 제시

- 예산효율성 평가를 통해 유사사업간 종합비교 및 합리적 자원배분 방안 제시

○ 평가대상 사업의 존속 여부, 사업의 투자규모·추진방식의 변경 등 개선방안

2. 연구방법 및 추진계획

○ 구축된 고용보험 평가체계 준용: 순환단계별 평가지표 활용

○ 본원 연구인력을 중심으로 경영컨설턴트 및 조사업체 활용

- 심층면접조사: 연구진 및 경영컨설턴트 공동으로 시행기관 및 이해관계자 방문

- 설문조사: 연구진 및 조사업체 공동으로 설문지 작성 및 기초통계 분석

○ 정책부서 및 시행기관 협조

- 사업계획서, 자체평가보고서, 사업실적보고서 등

고용보험정책과, 고용지원실업급여과, 고용서비스정책과, 여성고용과, 장애인고령자고용과, 청년고용대책과 등

- 각종 행정통계 및 자료

고용보험DB(특히 건설근로자 고용보험관리 지원) 및 각종 행정자료

성과관리지표, 공고 및 심사관련 자료

재평가사업에 대한 문제제기 자료

※ 개별 사업별 평가 목차(안): ① ~ ⑨ 공통

1. 평가 및 사업 개요

- 기존 연구(평가) 검토 및 사업계획서

2. 계획·집행단계 평가

- 적절성, 효율성

3. 성과단계 평가

- 효과성, 효율성, 지속성

4. 종합평가 및 제도개선방안

* 단, 재평가사업은 추가 분석

* 사업별 심층면접조사 및 설문조사 계획(안)

사업명	설문조사대상(표본)		표본추출 방법
	사업체 (기관)	근로자 (개인)	
1.장기실업자등 창업점포지원	-	■150명	■근로복지공단: 심층면접조사 ■활용실직자: 전수 231건에서 전수/표본 추출 ■데이터 확보: 근로복지공단 & 노동부
2.노사공동재취업 센터지원	-	■250명	■전직지원센터: 11개소 중에서 심층면접조사 ■활용실직(예정)자: 전수 5,500명에서 추출 ■데이터 확보: 노사공동재취업지원센터
3.건설근로자 고용보험관리지원	■150개소	■150명	■고용지원센터 & 건설사무소: 심층면접조사 ■활용사업체: 36284건에서 규모, 업종별 층화추출 ■적용근로자: 추적조사 가능여부 확인 ■데이터 확보: 고용보험DB & 고용지원실업급여과
4.채용박람회 지원	■150개소	■150명	■수탁민간기업(관) 심층면접조사 => 10.16 부산 행사 참관 ■채용박람회(20건? 개최) 구인업체 ■채용박람회 참석 구직자 ■데이터확보: 고용서비스정책과 & 수탁민간기업(관)
5.직업체험및취업 캠프프로그램운영	-	■직업체험(100명) ■취업캠프(50명)	■수탁민간기업(관) 심층면접조사 ■참여자: 직업체험 160천명, 취업캠프 7.5천명에서 추출 ■데이터확보: 청년고용대책과 & 수탁민간기업(관)
6.민간취업기관 지원	■8개 센터, 118개기관	■250명	■취업기관: 8개 센터 심층면접조사 ■활용사업체: 118개 기관을 통한 구인업체 ■활용근로자: 민간취업기관 서비스 이용자에서 추출 ■데이터확보: 고용서비스정책과
7.경력단절여성 고용촉진지원	■50개 센터	■200명	■새일센터: 심층면접조사 ■새일센터 참여자 4,100명(165개과정)에서 추출 ■데이터확보: 여성부 & 여성정책연구원
8.대학취업지원 기능확충지원	■84개교	■200명	■대학(수혜 및 비수혜): 심층면접조사 병행 ■활용대학: 전수 84개교 전수 ■활용대학생: 프로그램 참여 대학생에서 추출 ■데이터확보: 청년고용대책과
9.전문계고교 취업지원기능 확충지원	■157개교	■200명	■전문계고교(수혜 및 비수혜): 심층면접조사 병행 ■활용고교: 전수 157개교 전수 ■활용고교생: 프로그램 참여 고교생에서 추출 ■데이터확보: 청년고용대책과

Ⅱ. 제안 안내사항

1. 제안서 내용(자유형식, 아래 참조용)

- 제안사업명
 - 2009년 고용보험사업 실태조사
 - (or 2009년 고용보험사업 심층면접조사)
- 분석내용
 - 한국노동연구원에서 요청한 제안요청서 및 관련 자료 참조
- 담당인력 및 역할분담
 - 참여자별 역할 및 투입비율
- 추진일정
 - 중간보고(11월 초/중순) 및 최종보고(12월 21일)을 고려하여 작성
- 기타
 - 실태조사: 유효표본 확보방안 및 조사원 관리
 - 심층면접조사: 심층면접 방안
- 소요예산
 - 용역범위에 따라 추후 계약 체결시 협의 조정 가능
- 제안사 소개
 - 주요 경영지표, 최근 3년간 제안된 사업과 관련된 주요 실적

2. 선정방식

가. 기본방침

- 객관적이고 공정한 기준과 절차를 적용, 선정
- 제출된 제안요청서 심의 후 제안 설명회 대상자 선정
- 1차 심의 통과자를 대상으로 제안 설명회 실시 후 선정

나. 입찰 및 낙찰방식

- 일반 공개경쟁 입찰, 협상에 의한 계약체결
- 입찰업체가 1개 업체일 경우 심사위원회의 심의를 거쳐 낙찰 여부 결정

3. 제안서 안내

가. 제안 조건

- 본 제안과 관련되어 제출된 자료 일체는 반환하지 않으며 본 제안에 따른 일체의 비용은 제안업체가 부담함
- 제안서의 모든 기재사항은 요구가 있을 경우 객관적으로 입증할 수 있어 하며,
 - 제출된 자료 중 일부라도 허위가 있을 경우에는 평가대상에서 제외됨은 물론 계약 후에도 계약 해지와 함께 인적, 물적, 기간적 손실에 따른 손해배상을 청구할 수 있음
- 본 제안서의 계약에 의한 산출물은 계약에 별도의 명시가 없는 한 본 연구원에 소유권이 주어짐
- 제안서에 제시된 내용은 계약서에 명시하지 않더라도 계약서와 동일한 효력을 가짐. 다만, 계약서에 명시된 경우에는 계약서의 내용이 우선함

나. 제안 설명회

- 입찰참가신청서 접수마감 후 5일 이내에 본 연구원의 판단에 따라 별도로 정하는 일시 및 장소에서 제안설명회를 실시할 수 있음
- 제안설명회에 참가하지 않은 업체는 평가대상에서 제외하며, 제안설명에 사용하는 장비는 제안업체에서 직접 설치함

다. 제안서 제출 관련 문의처

- 문의처
 - 연구책임자: 한국노동연구원 정진호 선임연구위원
 - 전화 번호 : 02) 782-0141(내선:319)
 - 이 메 일 : ajs0903@kli.re.kr