

자영업 실태조사

(사업주/사업자)

본 조사는 노동부의 의뢰를 받아 한국노동연구원(국무총리실 산하 정부출연연구기관)이 주관하는 자영업 실태조사입니다. 본 조사를 통하여 자영업에 종사하시는 사업주와 가족종사자의 정책 수요를 파악하고, 관련 정책을 수립하고자 하는 것이 주요한 목적입니다.

그리고 본 조사에서 얻어진 정보는 통계법 제13조와 제14조에 따라 귀사업체의 비밀에 속하는 사항이기 때문에 절대 보호되며, 다른 목적으로 절대 활용되지 않습니다. 아무쪼록 사업에 바쁘시더라도 자영업 발전을 위한 실태조사이므로 적극적인 마음으로 협조해주시면 고맙겠습니다.

2008년 9월

노동부·한국노동연구원

* 문의하실 사항이 있는 경우에는 아래로 연락주시기 바랍니다.

담당자 :

연락처 : (전화) 02-783-0769 (팩스) 02-784-7684

이메일 :

주 소 : 서울특별시 영등포구 여의도동 16-2

중소기업회관 9층 한국노동연구원

면접후 조사기관이 기록합니다

사업체명		전화번호	
응답자 이름		표본번호	
조사자 이름		비고	

지역 : _____ 시/도 _____ 시/군/구

① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충북 ⑪ 충남
⑫ 전북 ⑬ 전남 ⑭ 경북 ⑮ 경남 ⑯ 제주

업종 : _____

SQ 1. 귀하는 귀사의 실질적인 운영자이십니까?

1. 그렇다 2. 아니다(☞ 조사중단)

SQ 2. 성별 : 1. 남성 2. 여성

SQ 3. 실례지만, 귀하의 연세는 올해 만으로 어떻게 되십니까? 만 _____세

SQ 4. 실례지만, 귀하가 최종적으로 졸업하신 교육기관은 어떻게 됩니까?

① 초졸 이하 ② 중학교 ③ 고등학교 ④ 전문대(2년제) ⑤ 대학교(4년제) ⑥ 대학원 석사
⑦ 대학원 박사

A. 사업체 특성

A-1. 귀사의 종업원 수는 몇 명입니까? 사장님을 제외하고 말씀해 주십시오.

구분	인원
가족종사자	명
외부 종사자	명
전체	명

※ 만일 합계가 10명 이상이면, 조사 중단

A-2. 귀사는 언제 창업하셨습니까? _____년 _____월

A-3. 귀사는 사업체 형태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ①독립점 ②본사 ③가맹점 ④직영점 ⑤기타(_____)

※ 독립점(단독사업체) - 동일 경영의 지사, 지점, 지소, 영업소, 출장소 등이 없는 단일 사업체

본사 - 동일 경영의 지사나 지점을 가지고 있는 본사와 본점

가맹점 - 본부의 경영지도에 따라 다수 점포의 취급품목, 경영방식 등을 표준화하거나 공동구매, 공동판매, 공동시설 등 공동활동을 수행하는 체인사업체에 가맹한 점포

직영점 - 본부의 경영지도에 따라 다수 점포의 취급품목, 경영방식 등을 표준화하거나 공동구매, 공동판매, 공동시설 등 공동활동을 수행하는 체인사업체가 직접 매장을 운영하는 점포

지사 - 동일 경영의 본사를 가지고 있는 지점 혹은 지사

A-4. 귀사의 사업장 소유 형태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ①소유 ②전세 ③월세 ④보증부월세 ⑤기타(_____) 전/월세금 : _____만원

A-5. 귀사의 사업장 입지 유형은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ①재래시장 ②아파트상가 ③백화점 및 할인점 내 ④주택가 단독 점포 ⑤도로변 상점가
⑥집합상가(쇼핑센터 등) ⑦기타(_____)

A-6. 귀하는 현 사업을 하기 직전에 어떤 일을 하셨습니까?

- ①농/임/어업 ②같은 업종 개인사업 ③다른 업종 개인사업 ④임금근로자1(판매, 서비스직, 기능숙련공, 일반작업직)
⑤임금근로자2(사무/기술직, 경영/관리직, 전문/관리직) ⑥전업주부 ⑦ 학생 ⑧ 현재 일자리가 최초의 직업임
⑨기타(_____)

B. 경영 활동과 사업전환

B-1. 귀사의 영업 상황은 다음 중 어떠한 단계에 있다고 보십니까?

- ① 최근에 문을 열어 막 적응하고 있다 (개점초기)
② 적응을 마치고 사업체가 점차 세를 확장하고 있다 (성장기)
③ 사업체가 확실히 자리를 잡아 안정된 매출이 발생하는 상태이다 (성숙기 또는 안정기)
④ 경기 상황이 아닌 내부적 요인(고객 기호 변화, 경쟁력 약화 등) 때문에 지속적으로 매출과 이익이 감소하고 있다 (쇠퇴기)
⑤ 경영상황이 어려워 업종전환이나 폐업을 고려하고 있다 (업종 전환 또는 폐업 고려기)

B-2. 귀사가 영업활동에서 겪는 큰 애로사항은 무엇인지 두 가지를 순서대로 골라주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 판로 ② 자금 부족 ③ 경쟁업체와의 가격경쟁력 부족 ④ 경쟁업체와의 품질경쟁력 부족
⑤ 입지 열세 ⑥ 상품 및 고객관리 ⑦ 종업원 관리 ⑧ 시장정보 부족
⑨ 경쟁업체의 불공정거래행위(과다경품제공, 과장광고 등) ⑩ 수요부족 ⑪ 기타 (_____)

B-3. 귀하는 향후 귀사를 어떻게 운영하실 계획입니까?

- ① 현재보다 사업체 규모를 확장(☞ C-1로 가시오)
- ② 현재의 사업체 규모로 계속 운영(☞ C-1로 가시오)
- ③ 현재보다 사업체 규모를 축소(☞ C-1로 가시오)
- ④ 조만간에 사업을 그만둡
- ⑤ 장기적으로 사업체를 그만둡
- ⑥ 다른 제품을 취급하는 업종 또는 다른 업태로 전환

B-4. 현 사업체를 정리 또는 업종전환할 계획이 있다면, 그 과정에서 어려운 점은 무엇입니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 권리금 회수 ② 기존 설비 처리 ③ 사업체 매도 애로 ④ 보증금 회수
- ⑤ 정리 절차에 대한 정보 부족 ⑥ 관련 세금부담 ⑦ 기타 (_____)

B-5. 현 사업체를 정리하고 근로자로 취업하실 의향을 가지고 계십니까?

- ① 예(☞ B-6로 가시오) ② 아니오(☞ C-1로 가시오)

B-6. 근로자로 취업하시려는 경우에 어려운 점은 무엇입니까? 두 가지를 순서대로 골라주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 취업하기에 나이가 많아 채용업체 없음 ② 취업에 필요한 기술, 능력 부족 ③ 취업에 필요한 정보 부족
- ④ 취업하는데 성차별 존재 ⑤ 취업하는데 학력차별 존재 ⑥ 취업기회가 부족
- ⑦ 기타(_____)

B-7. 귀하가 근로자로 취업하기 위해서는 최소 어느 정도의 임금을 받아야 한다고 생각하십니까?

월 평균 (_____)만원 또는 연 평균 (_____)만원

B-7-1. 위에 말씀하신 임금은 현재의 소득과 비교할 때 어느 정도의 수준입니까?

- ① 현재의 소득보다 낮은 수준이다 ② 현재의 소득과 같은 수준이다 ③ 현재의 소득보다 높은 수준이다

B-8. 귀하는 취업하고자 하시는 새로운 일자리는 어떠한 것입니까?

- ① 현 일자리와 동일한 업종이어야 한다 ② 현 일자리와 다른 업종이어야 한다 ③ 어떠한 업종이든 상관 없다
- ④ 기타(_____)

B-9. 귀하는 임금근로자로 취업할 가능성이 어느 정도라 생각하십니까?

- ① 매우 낮을 것이다 ② 다소 낮을 것이다 ③ 보통(중립) ④ 다소 높을 것이다 ⑤ 매우 높을 것이다

B-9-1. (B-9에서 ①이나 ②를 응답하신 분만) 귀하가 임금근로자로 취업할 가능성이 낮다고 생각하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 경력이나 전공 등에 맞는 일자리가 없을 것 같아서 ② 원하는 임금이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ③ 근처에 일자리가 없을 것 같아서 ④ 학력, 기능, 능력이 부족하여 ⑤ 여성, 고령자, 장애인 등에 대한 차별 때문에
- ⑥ 건강이 좋지 않아서 ⑦ 이전에 찾아보았지만 일거리가 없어서 ⑧ 기타(_____)

C. 정책 관련 사항

C-1. 귀하는 사업체 창업, 운영 등(세금/보험료 신고, 납부의 경우는 제외)과 관련하여 다음의 기관을 방문하신 적이 있습니까? 해당하는 곳에 모두 체크하여 주십시오.

- ① 지역신용보증기관(_____) ② 소상공인지원센터(_____) ③ 시장경영지원센터(_____) ④ 시청/구청/군청(_____) ⑤ 고용지원센터(_____) ⑥ 기타(_____)

C-2. 귀하는 종업원수 5인 미만 사업장의 경우에 사업주가 고용보험에 가입할 수 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 알고 있다 ② 모른다

C-3. 귀하는 영세자영업자(연간 매출액이 4,800만원 미만이거나 신용회복위원회의 신용회복 프로그램에 참여하는 자영업주)에게 정부가 무료로 직업능력개발훈련을 제공하고 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ①알고 있다
- ②모른다

C-4. 귀하는 현재 하고 계시는 사업과 관련하여 고용보험에 가입하고 계십니까?

귀하 본인		종사자의 보험료 일부(전부)를 납부	
(1) 가입(☞ C-4-1로)	(2) 미가입(☞ C-5로)	(1) 납부하고 있다	(2) 납부하지 않는다

C-4-1. 귀하는 고용보험이 제공하는 직업능력개발훈련을 받으신 적이 있습니까?

- ① 예(☞ C-4-2로 가시오)
- ② 아니오(☞ C-9로 가시오)

C-4-2. 귀하께서 직업능력개발훈련에 참여하실 때, 느끼셨던 애로점은 무엇이었습니까?

- ① 교육내용 수준이 낮았다
- ② 교육비가 부담되었다
- ③ 교육기관을 찾기가 어려웠다
- ④ 일 때문에 교육시간을 내기가 어려웠다
- ⑤ 교육기간 동안 영업을 하지 못하여 수입이 줄었다
- ⑥ 기타 (_____)

C-4-3. 귀하께서 참여하신 직업능력개발훈련에 만족하십니까?

- ① 매우 불만이다
- ② 만족하지 않는 편이다
- ③ 보통(중립)
- ④ 만족하는 편이다
- ⑤ 매우 만족한다

C-4-4. 귀하께서는 앞으로 직업능력개발훈련에 참여하고자 하십니까? (☞ 응답이 끝나면, C-6로 가시오)

- ① 예
- ② 아니오

C-5. (C-4에서 ‘미가입’이라 응답하신 분만) 귀하는 고용보험에 가입하실 의향이 있습니까?

- ① 예 (☞ C-5-1로 가시오)
- ② 아니오

C-5-1. 귀하께서는 다음 중 어떠한 방식으로 고용보험료를 결정하는 것이 좋겠다고 생각하십니까?

- ① 월 매출액의 일정 비율을 고용보험료로 한다
- ② 월 소득(순이익)의 일정 비율을 고용보험료로 한다
- ③ 매출액이나 소득(순이익)과 무관하게 정액으로 한다
- ④ 기타 (_____)

C-6. 귀하는 다음의 고용보험 혜택을 필요로 하십니까?

	전혀 필요 없다	필요 없는 편이다	보통(중립)	필요한 편이다	반드시 필요하다
(1) 실업급여					
(2) 출산/육아휴업급여					
(3) 직업능력개발훈련					
(4) 경영컨설팅사업					

D. 일반 현황

D-1. 귀사의 올해 매출액과 순이익은 어느 정도입니까? 그리고 작년에 비해 어떠합니까?

	월평균	증감 정도 (작년에 비해)
매출액	_____만원	① 증가 ② 거의 변동 없음 ③ 감소
순이익 (인건비, 재료비, 임대료 등 제외)	① _____만원 ② 적자 상태임	① 증가 ② 거의 변동 없음 ③ 감소

D-2. 끝으로 사업과 관련하여 귀하가 정부에 가장 바라는 사항은 무엇입니까? 두 가지를 순서대로 골라주십시오.

1순위

2순위

- ①공급과잉 해소를 위한 자영업 구조조정
- ②대기업 할인점에 대한 규제와 재래시장 활성화
- ③저렴한 비용의 컨설팅·교육 지원
- ④폐업 후 재취업을 위한 교육 및 직업훈련 제공
- ⑤창업 및 운영 자금 지원 용자
- ⑥각종 조세 감면
- ⑦매장의 정보화 등 시설 개선 지원
- ⑧기타(_____)

- 응답이 완료되었습니다. 끝까지 참여해주셔서 고맙습니다. -